

# Provozní řád JumpCentrum Trampolínový park F-M



Provozovna: JumpCentrum Trampolínový park F-M  
Adresa: Nad Rybníkem 3019, 738 01 Frýdek-Místek  
Provozovatel: Roal Sport s.r.o.

1. Provozní řád JumpCentrum Trampolínový park F-M (dále jen „JumpCentrum“) je závazný pro všechny návštěvníky Jumpcentra. Areálem JumpCentra jsou myšleny veškeré prostory JumpCentra, zařízením JumpCentra je myšlen trampolínový park uvnitř areálu JumpCentra.
2. Provozovatel JumpCentra neodpovídá za případné úrazy návštěvníků způsobené vlastní neopatrností, nedbalostí, nezohledněním vlastního zdravotního stavu, svých možností a schopností nebo nedodržáním provozního řádu zařízení JumpCentra a bezpečnostních pravidel v zařízení JumpCentru. Způsobené škody na zařízení JumpCentra je nutné neprodleně hlásit dozoru a nést za škodu plnou zodpovědnost. Odpovědná osoba za škody způsobené mladistvou osobou do 18 let na zařízení JumpCentra nebo jiným návštěvníkům je jeho rodič/zákonný zástupce, který podepsal Čestné prohlášení.
3. Návštěvník souhlasí se zpracováním a uchováváním osobních údajů pro potřeby provozovatele.
4. Zařízení JumpCentra je určen pro děti i dospělé ve věku 3 – 99 let, návštěvník je povinen podepsat Čestné prohlášení.
5. Děti ve věku 3 – 12 let mohou vstoupit do zařízení JumpCentra a účastnit se sportovní činnosti pouze s nepřetržitým dozorem dospělé osoby a podepsaným čestným prohlášením rodičem/zákonným zástupcem.
6. Děti ve věku 13 – 18 let mohou vstoupit do zařízení JumpCentra a účastnit se sportovní činnosti pouze s Čestným prohlášením podepsaným rodiči či zákonným zástupcem.
7. Před vstupem do zařízení JumpCentra má návštěvník povinnost seznámit se s pravidly a doporučeními, shlédnout instruktážní video a těmito pravidly se řídit.
8. Vstupem do zařízení JumpCentra se zákazník zavazuje řídit jednotlivými body provozního řádu.
9. Vstup do zařízení JumpCentra je možný pouze po uhrazení vstupního poplatku a v rámci vymezené otevírací doby.
10. Zařízení JumpCentra se uzavírá v přesně určený čas, do té doby je třeba veškeré prostory bezpodmínečně opustit.
11. Na pódium – do Relax zóny je možný vstup pouze v návlecích či ponožkách.
12. Do areálu JumpCentra je zakázáno vnášet alkohol, návykové látky a zbraně.
13. Návštěvník souhlasí, že se v případě pochybností podrobí dechové zkoušce na alkohol.
14. Je zakázáno vstupovat do oblastí, které jsou označeny jako – POUZE PERSONÁL.
15. Je zakázáno vstupovat do jakýchkoliv prostor označených – ZÁKAZ VSTUPU.
16. Ve všech prostorách platí přísný zákaz kouření a manipulace s ohněm.
17. Je zakázáno jakkoliv poškozovat, polepovat či popisovat zařízení haly.

18. Každý z návštěvníků je povinen dodržovat doporučení a nařízení osoby vykonávající dozor.
19. Návštěvník nebo zodpovědná osoba je povinna neprodleně nahlásit pracovníkovi JumpCentra jakýkoliv úraz, nehodu anebo poškození zařízení JumpCentra. Návštěvník nebo zodpovědná osoba bere na vědomí a souhlasí se zápisem úrazu, nehody, okolností vzniku úrazu do úrazové knihy a všechny náležitosti s tím spojeny. Návštěvník souhlasí s podrobením dechové zkoušky na alkohol nebo krevní zkoušce na kontrolu omamných a psychotropních látek.
20. Vstup zvířatům je do areálu JumpCentra zakázán.
21. Vstup návštěvníka trpícím respiračním, infekčním onemocněním anebo jiným onemocněním je do zařízení JumpCentra zakázán.
22. Konzumace jídla a nápojů je možná pouze u restaurace a místa k tomu přizpůsobené. Zákaz nošení jídla a pití do zařízení.
23. Vstup do zařízení JumpCentra je možný pouze ve sportovním oblečení.
24. Jako místo pro odkládání veškerého oblečení a zavazadel (vše s výjimkou cenností) jsou určeny uzamykatelné skříňky v areálu, za jejichž obsah nenese provozovatel odpovědnost. Jakékoliv cennosti vnesené do prostor areálu jsou pouze a plně v zodpovědnosti jejich majitelé.
25. Za ztrátu klíče od skříňky bude účtován poplatek 200,- Kč.
26. Vstup do zařízení JumpCentra je zakázán osobám s poškozením zdraví (způsobeným např. chorobou, úrazem, vrozeným atd.), na základě kterého by vyšší fyzická zátěž mohla způsobit zhoršení zdravotního stavu návštěvníka v Jumpcentru. Personál JumpCentra může odmítnout a zakázat vstup návštěvníka do zařízení JumpCentra i bez udání důvodu.
27. Návštěvník je po vstupu do zařízení JumpCentra povinný dodržovat následující bezpečnostní pravidla:

Všeobecné/trampolíny:

o Návštěvník je povinný dávat velký pozor na ostatní skákající, skákat pouze v rámci svých možností, pohybových schopností a aktuálního zdravotního stavu,

o Maximální hmotnost skákající osoby je 100 kg,

o Návštěvníci, kteří vstupují do zařízení JumpCentra, nesmí mít na sobě předměty ohrožující jejich zdraví, zdraví ostatních návštěvníků a poškozující zařízení Jumpcentra, např. šály, tkaničky, šátky, šperky, náušnice, řetízky, náramky, opasky, brýle, nože a jiné ostré předměty, žvýkačky a zároveň nesmí mít v kapsách svého oblečení a ani v rukávech žádné předměty např. mobil, klíče, klíčenky atd.,

o Zákaz odkládání jakýchkoliv předmětů či oblečení na atrakce,

o Návštěvník může skákat jen ve středu trampolíny,

o Zákaz skákaní na jedné noze,

o Na jedné trampolíně může skákat pouze jeden návštěvník,

o Zákaz dvojitého/dvoj rytmického skákaní,

- o Lézt po stěnách atrakcí a veškerých stěn v prostorách JumpCentra je zakázané.
- o Zákaz skákání salt nebo jiné triky přes ochranné matrace,
- o Zákaz jakéhokoliv zápasení či jiné hrubosti,
- o Zákaz věšení se na basketbalové koše,
- o Zákaz kopání do míče,
- o Zákaz skákání dvojitých a trojitých salt,
- o Při pádu návštěvník nesmí dávat ruce dozadu/za sebe/pod sebe ale držet je u těla a bradu tlačit k hrudníku,
- o Doporučujeme skákat se zavřenými ústy a stisknutými zuby tak, aby nedošlo k poranění jazyka,
- o Zákaz běhání a nahánění se po trampolínách,
- o Zákaz používání mobilních zařízení, kamer, tabletů a jakýkoliv jiných podobných věcí v zařízení JumpCentra.
- o Vstup do zařízení JumpCentra je návštěvníkům doporučen v předem objednaném a časově ohraničeném úseku a to pod stálým aktivním dohledem personálu Jumpcentra,
- o Zákaz vstupu a používání jakýkoliv uzavřených atrakcí v zařízení JumpCentra. Mimo provozní hodiny je vstup do areálu a zařízení JumpCentra přísně zakázaný,
- o Zákaz požívání jakýkoliv nápojů, potravin a žvýkaček v/na zařízení JumpCentra,
- o Jakmile návštěvník pocítí jakoukoliv nevolnost anebo únavu, musí přerušit pohybovou aktivitu a oddýchnout si,

#### Molitanové jámy:

- o Přísný zákaz vstupu pod trampolíny, předměty vypadnuté v molitanové jámě nebo pod trampolínami budou hledané a vytáhnuté výhradně při nejbližší kontrole zařízení JumpCentra,
  - o Všichni návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny pracovníků Jumpcentra.
  - o Zákaz zahrabávání sebe nebo druhých v molitanové jámě,
  - o Přísný zákaz skákání hlavou vpřed do molitanové jámy,
  - o Zákaz skákání, když se jakákoliv jiná osoba nachází v jakékoliv molitanové části jámy.
28. V případě jakéhokoliv nedodržení bezpečnostních pravidel, Provozního řádu Jumpcentra, pokynů pracovníků Jumpcentra, poškozování zařízení nebo jiné nevhodné chování návštěvníka v zařízení JumpCentra, je personál JumpCentra oprávněn kdykoliv vykázat návštěvníka ze zařízení JumpCentra. V tomto případě nemá návštěvník nárok na vrácení vstupného.
29. Personál JumpCentra je oprávněn odmítnut a zakázat vstup návštěvníka do JumpCentra i bez udání důvodu.

30. V případě plánovaných, účelových nebo organizovaných akcí, narozeninových nebo obdobných organizovaných skupin mladších osob do 18 let (návštěvníků) JumpCentra, je organizátor povinný předem před příchodem do JumpCentra elektronicky zaslat vyplněné Čestné prohlášení (skupinová verze dostupná na webových stránkách) na emailovou adresu [info@jumpcentrum.cz](mailto:info@jumpcentrum.cz). Při příchodu do areálu je organizátor povinen podepsat toto Čestné prohlášení na recepci.
31. Návštěvník, resp. zodpovědná osoba, si je vědomý toho, že provozní řád JumpCentra a výše vyjmenované bezpečnostní pravidla JumpCentra tvoří vyčerpávající seznam skutečností, nedodržením může dojít ke vzniku úrazu. Návštěvník je povinen chovat se tak, aby předcházel vzniku úrazu a škody. V případě pochybností o způsobilosti zdravotního stavu návštěvníka, návštěvník konzultuje svůj zdravotní stav s příslušným lékařem.
32. Tento provozní řád je platný od 23.12.2017.